

Términos y condiciones de Flower

Cada cliente reconoce que ha tenido conocimiento de estos términos y condiciones antes de cualquier reserva de una estancia, para él y cualquier persona que participe en la estancia. De acuerdo con la ley vigente, estos términos y condiciones se ponen a disposición de cualquier cliente para información antes de la conclusión de cualquier contrato de venta de estancias. También se pueden obtener mediante simple solicitud por escrito a la sede del establecimiento.

1/ Nuestras prestaciones

Parcelas

Es una parcela para su tienda, caravana o autocaravana.

Su estancia se calcula a partir de un paquete básico que incluye la ubicación, la o las personas planificadas según el paquete, su instalación, su vehículo y el acceso a las infraestructuras del camping, animaciones y baños. Los gastos adicionales (persona o vehículo extra, mascotas, etc.) no están incluidos en el paquete y se añadirán al paquete.

Consulte con el camping de su elección para averiguar hasta que edad las estancias son gratuitas y cómo reservar la parcela.

Paquete Natura: 1 parcela para 2 personas, 1 autocaravana o 1 coche con tienda o caravana.

Paquete Confort: Natura +electricidad (15A)

Paquete Privilege Freecamp : Cocina, aseo y ducha privada + electricidad

Alojamiento en alquiler

Nuestros precios incluyen las personas (en función de la capacidad del alojamiento), agua, gas, electricidad, un vehículo, acceso a instalaciones, animaciones y baños

Su alojamiento deberá limpiarse a la salida.

Su deseo por una parcela o un alojamiento preciso sólo se podrá satisfacer de acuerdo con nuestras posibilidades en el momento de su llegada.

Entrega de las llaves

Alquileres: las llegadas comienzan a las 14H y las salidas tienen lugar antes de las 10H. Llegadas y salidas posibles: sábado/miércoles

Parcelas: Las llegadas comienzan a las 14h y las salidas se realizan antes de las 12h. 11h para Freecamp

Actividades:

Cualquier actividad gratuita o de pago mencionada en este documento, en ciertas circunstancias independientemente de nuestra voluntad, puede ser modificada o cancelada a su llegada. Como tal, nuestra responsabilidad no puede ser incurrida.

Suplementos

Cualquiera que sea la fórmula adoptada, se cobrarán cargos adicionales por vehículos adicionales, tiendas de campaña adicionales, animales, visitantes...

Nuestras tarifas son con IVA, pero no incluyen el impuesto turístico. El suplemento se cobra con el alojamiento. Se paga en los mismos plazos de liquidación. No se puede modificar ni reembolsar a su llegada. Para otros, debe pagarse al mismo tiempo que el saldo de la estancia (30 días antes de su llegada).

2/ Liquidación de la estancia

Métodos de pago aceptados

Tanto para el pago inicial como para el saldo, puede hacerse con los siguientes métodos de pago:

Efectivo, Tarjeta de crédito, transferencia internacional.

Condiciones de pago

Cualquier solicitud de reserva en firme del comprador debe hacerse por escrito y acompañada de:

- pago de un anticipo que comprende el 30% de los gastos de estancia de un alquiler o 76€ por una parcela,
- 23€ (para una estancia de más de 3 días) o 10€ (para una estancia de menos de 3 días) de gastos de reserva
- y la cotización del seguro de cancelación (si está suscrito)

Esta reserva tiene valor contractual sólo tras la recepción por parte del comprador de una confirmación de registro emitida por el camping.

El importe restante de la estancia deberá abonarse a más tardar 30 días antes del inicio de la estancia en el caso de una reserva para un mobil-home. El importe restante se abonará el día de llegada. En el caso de que no se pague dentro del plazo especificado, la reserva quedará anulada y se aplicarán nuestras condiciones de cancelación descritas a continuación.

3/ Reserva de última hora

Todas las reservas realizadas en un plazo inferior a 30 días del inicio de la estancia deben ser pagadas en su totalidad y con tarjeta de crédito únicamente.

4/ Retraso en la llegada y salida anticipada

En caso de retraso de llegada o salida anticipada, con respecto a las fechas mencionadas en su cupón de reserva, la totalidad del pago deberá ser abonado. No podrá reclamar ningún reembolso por la parte de la estancia no realizada.

5/ No presentación en el camping

Si no se presenta en el camping en las 48 horas posteriores al inicio de su estancia y sin justificante y/o sin noticias de su llegada, dispondremos su alojamiento. Retenemos los costos de acuerdo con nuestras condiciones de cancelación.

6/ Cancelación

Debido al cliente

Cualquier cancelación debe ser notificada por correo, que surtirá efecto a partir de la fecha en que se reciba el correo:

- Más de 30 días antes de su llegada, los gastos de cancelación corresponderán al anticipo
- Menos de 30 días antes de su llegada, los gastos de cancelación serán del 100% del importe de la reserva

Para obtener una posible compensación, le invitamos a suscribir un seguro de cancelación o interrupción al hacer la reserva.

Debido al camping:

Si el camping Flower está obligado a cancelar sus servicios de alquiler de parcela y/o alojamiento en cualquier lugar listado en este folleto, cualquier contrayente que haya recibido su confirmación de estancia, será informado por carta certificada y luego reembolsado en su totalidad hasta las sumas pagadas.

7/ Depósito de garantía

Para el alojamiento de alquiler, se solicitará un depósito de **320 euros** al llegar, que se le devolverá al final de su estancia y a más tardar menos de ocho días por transferencia bancaria.

El camping se reserva el derecho de retener parte o la suma total en caso de deterioro del alojamiento, sus contenidos y/o equipamiento en el camping.

El camping también se reserva el derecho de deducir la suma **de 70 euros** para cubrir los gastos de limpieza si no se llevó a cabo en el momento de la salida.

8/ Menores

No se aceptan menores de edad no acompañados por sus padres en todos los campings Flower. Sólo ciertos lugares lo permiten bajo condiciones (certificados parentales.).

9/ Animales

Como regla general, se permiten perros y gatos, excepto perros de categoría 1 y 2, en los campings Flower.

Solo se acepta un animal por alquiler o parcela.

Exigimos que los perros se mantengan con correa en el área de los campings y no se dejen solos en alquileres o en parcelas. Asegúrese de respetar la higiene y el medio ambiente del camping. El carné de

salud veterinario debe presentarse al llegar al camping. Las vacunas contra la rabia y la cartilla de tatuaje son obligatorias.

10/ Reclamaciones

Cualquier reclamación eventual realizada después de una estancia, debe hacerse por escrito, y enviada por carta certificada con acuse de recibo, en los 20 días después su estancia.